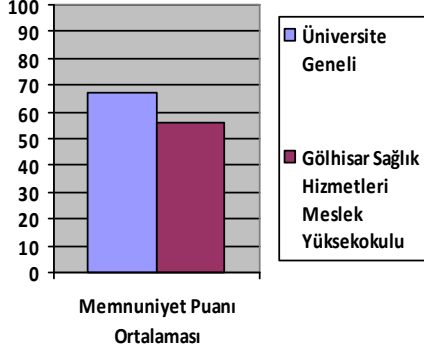
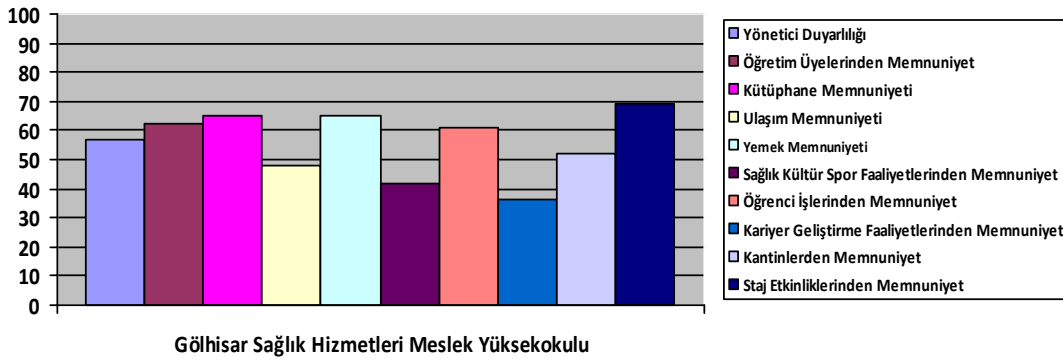
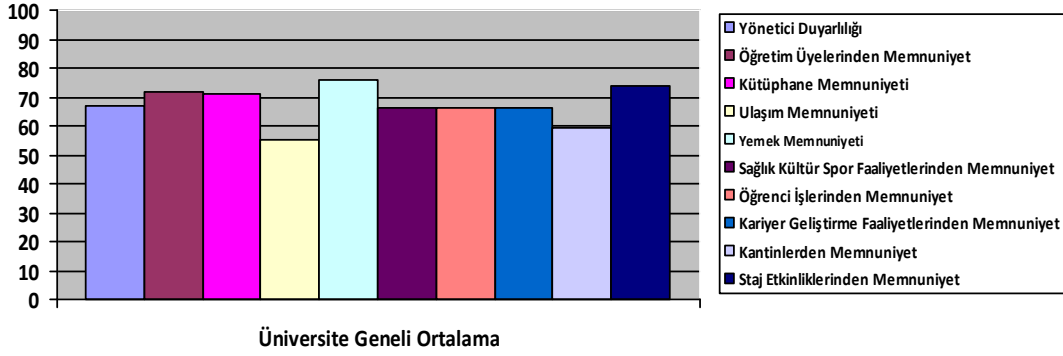
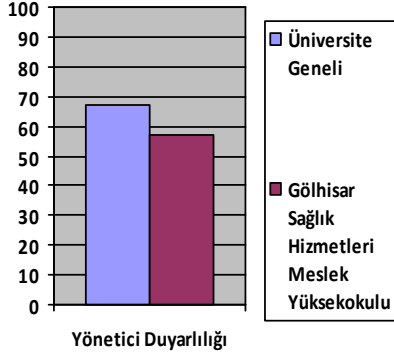


Göhlisar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
2018 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri



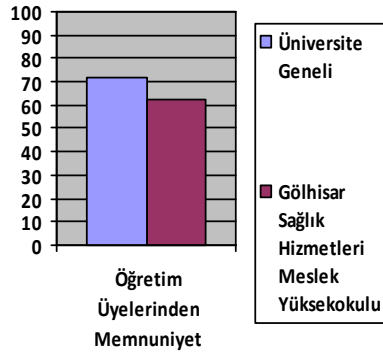
Öğrencilerimizin Üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeyleri toplamda 10 farklı gösterge ile ölçülmüştür. Puanlamalar 100 puan üzerinden yapılmıştır. 10 farklı göstergenin ortalama puanına göre, Üniversitemiz genelinde öğrencilerin Üniversitemizin hizmetlerinden memnun olma puanı ortalama 67,2'dir. Yüksekokulumuzda ise memnun olma puanı ortalama 55,7'dir.





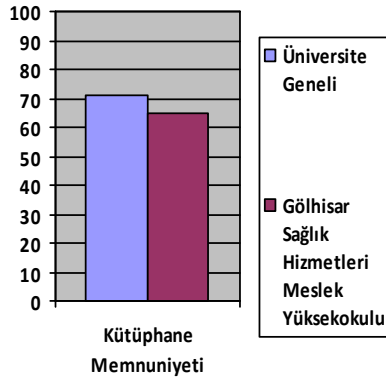
Yönetici Duyarlılığı

Yönetici duyarlılığı Üniversitemiz genelinde 67 puanla düşük memnuniyet düzeyine sahip olarak nitelendirilmektedir. Yüksekokulumuzda ise 57 puan ile Üniversitemizin ortalamasından düşük bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmüştür. Öğrencilerin sorunlarına çözüm getiren, önemli istekleri karşılayabilen yöneticilerin varlığı buradaki memnuniyet düzeyini yukarı çekecektir.



Öğretim Üyelerinden Memnuniyet

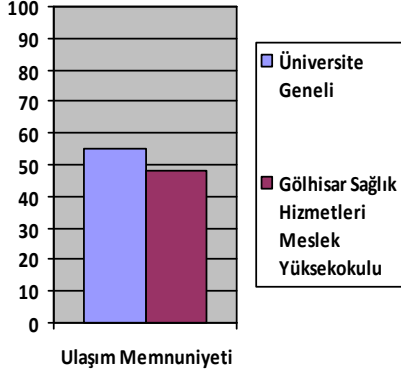
Öğretim üyesi memnuniyeti Üniversitemiz genelinde 72 puan almıştır. Dolayısıyla yüksek düzeyde bir memnuniyetten söz etmek mümkün değildir. Yüksekokulumuzda ise 62 puan ile Üniversitemizin ortalamasından daha düşük bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmüştür. Öğretim elemanlarının öğrencilere daha fazla vakit ayırması, derslerin daha verimli işlenmesi ve öğrencilerin derslerden memnuniyet düzeyinin ölçülmesi beklentilerinin değerlendirilip bunlara göre değişiklik yapılması uygun olacaktır.



Kütüphane Memnuniyeti

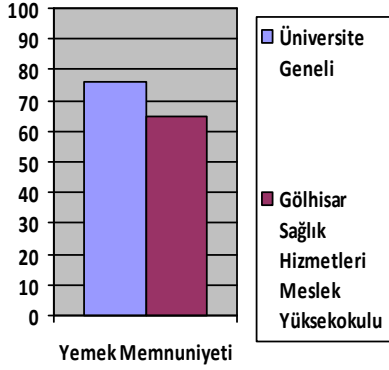
Üniversitemiz genelinde memnuniyet sıralamasında kütüphane 71 puanla ortalama düzeydedir. Yüksekokulumuzda ise 65 puan ile Üniversitemizin ortalamasından düşük bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmüştür. Memnuniyet düzeyinin düşük olmasının nedeninin il merkezine uzak bir yerleşkede bulunulması ve Yüksekokulumuzdaki öğrencilerin kütüphaneye erişiminin çoğunlukla online sürdürülmesi olabileceği varsayılmaktadır. Yüksekokulumuz bünyesindeki kütüphanenin içeriğinin artırılması ve Prof. Dr. İlhan Varank Kütüphanesi'ne erişim olanaklarının artması yararlı olacaktır.

Ulaşım Memnuniyeti



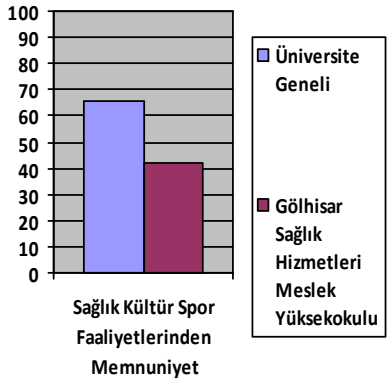
Üniversitemiz genelinde en düşük memnuniyet düzeyi 55 puanla ulaşım faaliyetlerine ilişkindir. Yüksekokulumuzda ise 48 puan ile Üniversitemizin ortalamasından düşük bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu gözlenmiştir. Yüksekokulumuzun bulunduğu yerleşkenin şehir merkezine nispeten uzak olması, otobüs saatlerinin seyrek olması, otobüslerin fazla kalabalık olması memnuniyetsizliğin başlıca sebepleri olarak görülebilir. Ulaşım hizmetlerinin sağlanması normal, olağan, olması gereken bir durum olarak değerlendirilmektedir. Dolayısı ile ulaşım hizmetlerindeki artış memnuniyeti arttırmaktan ziyade memnuniyetsizliği gidermiş olacaktır.

Yemek Memnuniyeti

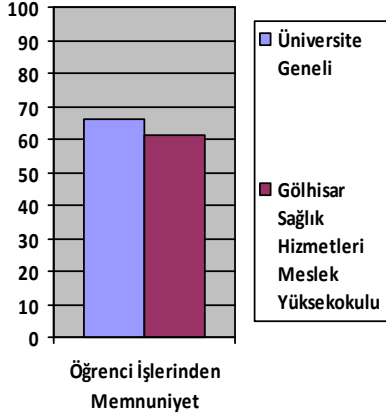


Üniversitemiz genelinde öğrencilerimizin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları faktör 76 puanla yemek hizmetleri olmuştur. Yüksekokulumuzda ise 65 puan ile Üniversitemizin ortalamasına yakın fakat daha düşük bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmüştür. Genel olarak öğrencilerin mevcuttaki yemek çeşidinden, fiyatından ve porsiyonundan memnun oldukları görülmektedir. Yemek hizmetlerinin önemli değişikliklere uğratılmadan, mevcut kalite korunarak ve artırılması hedeflenerek devam ettirilmesi doğru yaklaşımdır.

Sağlık Kültür Spor Faaliyetlerinden Memnuniyet

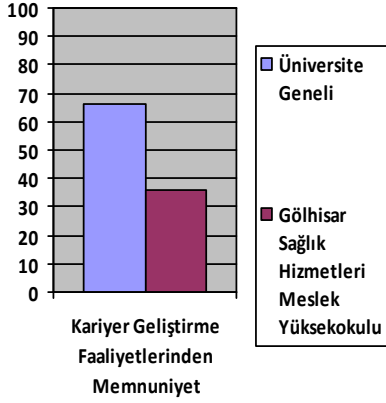


Sağlık Kültür Spor Faaliyetlerinden Memnuniyet düzeyi Üniversitemiz genelinde 66 puan almıştır. Yüksekokulumuz ise 42 puan ile Üniversitemizin çok daha düşük bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmüştür. Bu alanlardaki faaliyetlerin artırılması, çeşitlendirilmesi, kaliteli organizasyonların düzenlenmesi atılacak doğru adımlardandır. Mevcutta düzenlenen faaliyetlerin duyurularının daha etkin yapılması ve farkındalığın artırılması da bu alanlardaki memnuniyet düzeyini yukarı çekecektir.



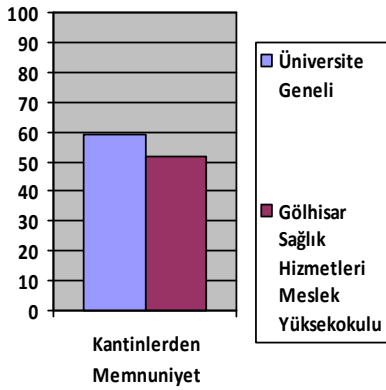
Öğrenci İşlerinden Memnuniyet

Öğrenci işlerinden memnuniyet düzeyi Üniversitemiz genelinde 66 puan almıştır. Yüksekokulumuzun ise 61 puan ile Üniversitemizin ortalamasına yakın fakat daha düşük bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmüştür. Öğrenci işleri faaliyetlerinde mevcut hizmet kalitesi korunarak, verimliliğin ver kalitenin artırılması hedeflenerek hizmetlerin devamının sağlanması doğru bir yaklaşım olacaktır.



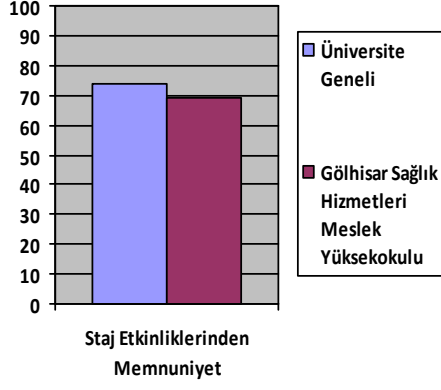
Kariyer Geliştirme Faaliyetlerinden Memnuniyet

Kariyer rehberliği hizmetlerinden memnuniyet düzeyi Üniversitemiz genelinde 66 puan almıştır. Yüksekokulumuzda ise 36 puan ile üniversitemizin ortalamasından oldukça düşük bir memnuniyet düzeyi olduğu görülmektedir. Dolayısıyla bu alanlardaki faaliyetlerin artırılması, çeşitlendirilmesi, kaliteli organizasyonların düzenlenmesi atılacak doğru adımlardandır. Mevcutta düzenlenen faaliyetlerin duyurularının daha etkin yapılması ve farkındalığın artırılması da bu alanlardaki memnuniyet düzeyini yukarı çekecektir.



Kantinlerden Memnuniyet

Kantin hizmetleri de Üniversitemiz genelinde 59 puan ile düşük memnuniyet düzeyine sahip bir başka değişkendir. Yüksekokulumuzda ise 52 puan ile üniversitemizin ortalamasına yakın olsa da daha düşük bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmüştür. Kantinlerin sürekli hizmet verememesi, ürün çeşidinin az olması temel sebepler olarak değerlendirilebilir. Kantin hizmet sunumunda kaliteyi artırıcı yeniliklere yönelmesi doğru bir adım olacaktır.



Staj Etkinliklerinden Memnuniyet

Üniversitemiz genelinde 74 puan ile staj faaliyetleri boyutu öğrencilerin memnuniyet düzeyleri açısından en yüksek ikinci boyuttur. Yüksekokulumuzda ise 69 puan ile üniversitemizin ortalamasından daha düşük bir memnuniyet düzeyine sahip olsa da Yüksekokulumuz açısından en yüksek memnuniyet düzeyinin görüldüğü alandır. Staj faaliyetleri için de çok büyük değişikliklere gidilmeden öğrenci beklentileri doğrultusunda düzenlemeler yapılabilir.