

GÖLHİSAR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU YÖNLENDİRİLMİŞ ÇALIŞMA DERS KILAVUZU

Yönlendirilmiş Çalışma öğrencinin okuduğu bölüm ve ilgi alanına uygun bir konu hakkında hazırlayacağı araştırma ödevidir. Araştırma konusuyla ilgili yapılan çalışmalar haftalık olarak dersin sorumlu hocasına bildirilmek zorundadır. Vizede araştırma ödevinden gelinen noktaya kadar sorumlu olup, haftalık verilen raporlar değerlendirmeye tabi tutularak vize notları belirlenecektir (Vize= %40). Final notları ise araştırma ödevinin tamamlanması ve sunumdan oluşmaktadır (Final=%60).

**Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Başkan V.
Öğr. Gör. Fatma TAŞ**

Ödevin Biçimsel Özellikleri:

1. Sayfa Yapısı:

- Kenar Boşlukları: Sayfaların sol kenarından 4 cm. üst kenardan 3 cm., alt ve sağ kenarından ise 2,5 cm. boşluk bırakılmalıdır.
- Tezin tamamında “Times New Roman” yazı tipinin kullanılmalı ve metinde satırlar "her iki yana yasla" biçimde yazılmalıdır.
- Metin içinde satır aralığı 1,5 satır olmalıdır.
- Yazı boyutu “Bölüm Başlıklarında” 14 punto ve bold; diğer başlıklarda 12 punto ve bold; metin içerisinde ise 12 punto ile yazılmalıdır. Dipnotlar 10 punto tek satır aralıklı yazılmalıdır. Ayrıca tablo ve şekillerin içerisinde yer alan metinlerde “Times New Roman” yazı tipi kullanılarak tercihen 10-12 punto yazı boyutu kullanılmalıdır.

2. Sayfa Numaralandırma:

- Sayfa numaraları sayfanın sağ üste kısmına verilmelidir.
- Özet, içindekiler, tablolar ve şekilleri belirten sayfalar (i, ii, iii, iv, v...) şeklindeki Romen rakamları ile yazılır.

3. Çalışmanın Kısımları:

1. İç kapak (Örnek; Ek 1'de yer almaktadır.) Dış kapak (Örnek; Ek 2'de yer almaktadır.)
2. Özet Sayfası: Araştırmayı kısaca tanıtmak üzere bir özet hazırlanır. Özeti altında anahtar sözcükler yer almalıdır. (Örnek; Ek 3'de yer almaktadır.)
3. İçindekiler: Konu içeriğinin bir sıra dâhilinde ve sayfa numaralarına göre yer aldığı kısımdır. Konu başlıkları ve alt başlıklar rakam sistemine göre sırayla numaralanır. (Örnek; Ek 4'de yer almaktadır.)
4. Tablo ve şekiller listesi: Çalışmada kullanılan tablo ve şekiller, tablolar listesi şekiller listesi başlığı altında çalışmada yer alan sayfa numarası ile birlikte verilmelidir. (Örnek; Ek 5 ve 6'da yer almaktadır.) Metin içinde yer alan tüm tablolar/şekiller numaralandırılır ve tabloların numaralandırılmasında normal rakamlar (1,2,3...) kullanılır. Metin içerisinde kullanılan tablo üzerine, tablo numarası ile birlikte ve sayfa ortalanarak yazılmalıdır. Tablo/şekil başlıklarında ilk harfler büyük yazılmalı ve koyu

harfler kullanılmalıdır. Tabloda/şekilde yararlanılan kaynak tablonun hemen altına açık şekilde yazılmalıdır.

5. **Giriş:** Araştırmanın çözümlenmeye çalıştığı sorun ortaya konularak, kullanılan yöntemler ve araştırmanın sınırlarından söz edilir. Giriş bölümü, okuyucunun konuyla ilgili başka yayınları okumaya gerek duymadan tezi anlayıp değerlendirebilmesini sağlamak için yeterli temel bilgileri içermeli, çalışmanın yapılmasının gereğini ve amacını da kısaca anlatmalıdır. Bu konunun seçiliş sebebi ve konunun neden önemli olduğu, giriş bölümünde iyi bir şekilde vurgulanmalıdır.
6. **Çalışmanın bölümleri:** Araştırmanın giriş ve sonuç arasında kalan kısmı, araştırmanın bölüm ve alt bölümleri oluşturmaktadır. Çalışmada bölümler sırasıyla 1,2,3,4 şeklinde numaralanırken, alt bölümler ve onların da altındakiler için 1.1., 1.1.1., 1.2., 1.2. 1, 1.2.2., 2.1., 2.1.1., 2.1.2 gibi, birden çok haneli şekilde verilir.
7. **Sonuç ve Öneriler:** Metnin son bölümünü sonuç kısmı oluşturmaktadır. Elde edilen sonuçlar yazılarak, yorumu yapılır. Sonuç bölümünde aşırı uzunluk ve kısalıktan kaçınılmalıdır. Bu kısımda araştırmanın hangi konu ve bilimsel yöntemlerden kaynaklanarak incelendiğini ve elde edilen sonuçlar açık bir şekilde ifade edilirken, araştırmacı tarafından örneklerde sunulabilir.
8. **Ekler:** Araştırmada konuyu ilişkin ekler varsa ilgili metin içerisinde "(Örnek; Ek 4'de yer almaktadır.)" şeklinde gösterilerek, her ek numaralandırılıp "Ekler" başlığı altında yer verilmelidir.

4. Atıf Yapma:

Çalışmada yararlanılan kaynakların kaynak gösteriminde metin içi kaynak gösterme yöntemi kullanılacaktır. Çalışmada faydalanılan kaynaklar ya doğrudan alınmalı ya da özü değiştirmeden yorumlanarak verilmelidir. Bu durumda metin içerisinde alıntı yapılan kaynağa atıfta bulunulmalıdır.

Metin içi kaynak gösterme yöntemi tercih edildiğinde;

- Tek yazarlı kaynaklar: (İslam, 2016: 58).
- İki yazarlı kaynaklar: (Kavuncubaşı ve Yıldırım, 2012: 63).
- Üç ve daha çok yazarlı kaynaklar: (Tengilimoğlu vd., 2012: 136).
- Birden fazla kaynak varsa: (Wilmot, 2000: 3; Cruise, 2002: 17).
- Kaynağın tamamı için atıf yapılacaksa: (Drucker, 1995)
- Yazar adı olmayan kaynaklar için: (DPT, 2003: 45).
- Aynı yazarın aynı tarihli birden fazla eserine atıf yapılırken: (Eryılmaz, 2004a: 125)
(Eryılmaz, 2004b: 398)
- İnternet kaynağı için: (www.sağlık.gov.tr, 2016).

5. Kaynakça:

Yönlendirilmiş çalışma konusu hakkında araştırma yapan öğrenciler yararlanılan ve sadece kendi ulaştıkları kaynakları alfabetik sırayla alt alta yazmalıdır.

1. Kitapların Kaynakçada Gösterilmesi:

Kadıbeşgil, S., (2007), İtibar Yönetimi İtibarınızı Yönetmekten Daha Önemli Bir İşiniz Var mı?, MediaCat yayınları. 3. Baskı Topkapı/ İstanbul.

Tengilimoğlu, D. ve Öztürk, Y. (2011), İşletmelerde Halkla İlişkiler, Seçkin Yayıncılık, 3. Basım, İstanbul.

Kerman, U. - Aktel, M. - Altan, Y. - Lamba, M., (2011), Yerel Yönetişim ve Kent Konseyleri, I. Ulusal Kent Konseyleri Sempozyumu Bildiriler Kitabı, Bursa.

Saklı, A. R., (2010), Kamu İşletmelerinde Kurumsal Yönetişim, Edt. M. Akif Çukurçayır, H. Tuğba Eroğlu ve Hülya Ekşi Uğuz, Yönetişim Kuram, Boyutlar ve Uygulama, Çizgi Kitabevi, Konya.

2. Makalelerin Kaynakçada Gösterimi:

Erdem, R. (2007), Örgüt Kültürü Tipleri ile Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişki: Elazığ İl Merkezindeki Hastaneler Üzerinde Bir Çalışma, Osmangazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, C.2, S.2, (63-79).

Taş F. ve Antalyalı, Ö. L. (2015), Kamu Hastanelerinde ve Özel Hastanelerde Çalışan Hemşirelerin İzharcılık (Whistleblowing) Tutumları, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İİBF Fakültesi Dergisi, C. 2, S.3, (34-54).

3. İnternet Kaynaklarının Kaynakçada Gösterimi:

BM Kalkınma Programı, Sürdürülebilir İnsani Kalkınma, Türkiye Yönetişim Raporu, http://www.undp.un.org.tr/undp/governance;_tr.htm, (12.06.2010)

4. Tezlerin Kaynakçada Gösterimi:

Selvi, Ö. (2012), Özel Sağlık Kurumlarında İtibar Yönetimi ve Bir Uygulama Örneği, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Ana Bilim Dalı Halkla İlişkiler Bilim Dalı, Doktora Tezi.

Not:

1. Araştırma ödevi hem dosya şeklinde hem de CD şeklinde teslim edilecektir.

2. Ödev sunumları belirlenen tarih dışında yapılmayacaktır.

EK 1. İç Kapak

T.C.
MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
GÖLHİSAR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PROGRAMI

KONU ADI

ÖĞRENCİ NO
Ad SOYAD

YÖNLENDİRİLMİŞ ÇALIŞMA I

DANIŞMAN
Öğr. Gör. Fatma TAŞ

GÖLHİSAR – 2016



T.C.

MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
GÖLHİSAR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PROGRAMI

KONU ADI

ÖĞRENCİ NO

Ad SOYAD

YÖNLENDİRİLMİŞ ÇALIŞMA I

DANIŞMAN

Öğr. Gör. Fatma TAŞ

GÖLHİSAR - 2016

KAMU HASTANELERİNDE VE ÖZEL HASTANELERDE ÇALIŞAN HEMŞİRELERİN İZHARCILIK (WHISTLEBLOWING) TUTUMLARI

İzharcılık, bireylerin etik değerleri sonucu ortaya çıkmış ve örgütlerdeki etik dışı olayların olumsuz sonuçlarını engellemek amacıyla gerçekleştirilen bir eylemdir. Sağlık örgütlerinde insan hayatı söz konusu olduğundan izharcılık bu kurumlarda oldukça önemlidir. Bu çalışmada hemşirelerin kamu hastanelerinde veya özel hastanelerde çalışmalarının izharcılık tercihlerine etkisi olup olmadığının tespiti amaçlanmıştır. Çalışmada ayrıca; hemşirelerin izharcılık kararlarıyla etik değerleri arasındaki ilişki ele alınmıştır. Araştırmanın evreni Isparta'da devlet hastaneleri ve özel hastanelerde çalışan hemşirelerden oluşmaktadır. Araştırma kapsamında toplam 280 hemşireye ulaşılmıştır. Araştırmada İzharcılık ve Etik Felsefe Anketleri kullanılmıştır. Araştırma sonucunda özel hastanede çalışan hemşirelerin, kamu hastanesinde çalışan hemşirelere oranla daha fazla içsel ve anonim izharcılığı tercih ettikleri tespit edilmiştir. Ayrıca özel hastanede çalışan hemşirelerin daha fazla relativist tavırlar sergileyeceği sonucuna ulaşılmış, etik değerler ile izharcılık arasında ilişki olduğu tespit edilmiştir. Hemşirelerin izharcılık davranışlarında etik değerlerinin belirleyici olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar kelimeler: İzharcılık, izharcı, etik, sağlık, sağlık sektörü.

İÇİNDEKİLER

SAĞLIK HİZMETLERİNDE VEKÂLET TEORİSİ SONUCUNDA ORTAYA ÇIKAN
SORUNLAR

İ KAPAK.....	i
ÖZET.....	ii
İÇİNDEKİLER.....	iii
TEŞEKKÜR METNİ.....	iv
TABLolar DİZİNİ.....	v
ŞEKİLLER DİZİNİ.....	vi
GİRİŞ.....	1
1. Vekâlet Teorisi.....	1
1.1. Sağlık Hizmetlerinin Vekâlet Teorisi İle İlişkisi.....	3
1.2. Bilgi Asimetrisi.....	5
1.3. Ters Seçim.....	6
1.4. Ahlaki Tehlikeler.....	7
1.5. Arzın Talep Yaratması.....	9
2. Hasta Hekim İlişkisinde Vekâlet İlişkisinden DoĐan Sorunlar.....	10
2.1. Gereksiz Talep	11
2.2. İnfomal Ödemeler.....	11
2.3. Güven Problemi.....	12
2.4. Tıbbi Hatalar.....	13
2.5. Ahlaki Sorunlar.....	13
SONUÇ.....	15
KAYNAKÇA	17
EKLER.....	20

TABLolar DİZİNİ

Tablo 1. Etik Felsefe Faktör Analizi.....	13
Tablo 2. İzharcılık Faktör Analizi.....	14
Tablo 3. İzharcılık Boyutlarının Tanımlayıcı İstatistikleri.....	14

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1. Türkçede Whistleblowing Yerine Kullanılan Kelimeler	7
Şekil 2. İzharcılık Tipolojisi	10
Şekil 3. İçsel İzharcılık İşleyiş Şeması	13
Şekil 4. Dışsal İzharcılık Süreci	15
Şekil 5. İzharcılık Süreci	17